

# Flowlike

## **Política de privacidad y cookies**

Esta Política de privacidad describe cómo Flowlike recopila, utiliza, mantiene y comparte la información recopilada de los usuarios de Flowlike. Aplica al sitio y a todos los productos, plataformas y servicios ofrecidos por Flowlike.

### **Política de cookies**

Nuestro sitio puede utilizar cookies, las cuales pueden proporcionar una mejor experiencia para nuestros usuarios. Su navegador web coloca cookies en su dispositivo para fines de mantenimiento de registros, así como para información de seguimiento. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies en cualquier momento, o alertarlo cuando se le envíen. Es posible que algunos aspectos del sitio web no funcionen correctamente si se rechazan las cookies.

Existen tres categorías de cookies, las cuales cumplen distintas funciones en nuestro sitio.

<b>Cookies Esenciales</b>	Algunas cookies son necesarias para que podamos operar nuestro sitio. Nos ayudan a determinar si está conectado a su cuenta, lo que permite una funcionalidad adicional como agregar como favorita una canción, crear proyectos y adquirir licencias. Las cookies esenciales también incluyen una funcionalidad para ayudarnos a recordar lo que hizo durante su tiempo en el sitio para una experiencia rápida y sin complicaciones, así como aquellas que nos ayudan a asegurar el sitio.
<b>De análisis</b>	Utilizamos estas cookies (o un tercero las utiliza) para analizar cómo las personas utilizan el sitio y su rendimiento general. Hacen un seguimiento de qué páginas se utilizan más, así como de dónde provienen nuestros visitantes. Si se suscribe a nuestros boletines informativos o se registra para otra cosa en nuestro sitio, estas cookies pueden afectarles a usted, es decir, a las cookies de Google Analytics.
<b>Focalization o Publicidad</b>	Estas cookies realizan un seguimiento de sus actividades en nuestro sitio y en otros sitios para brindarle publicidad relevante y dirigida. Podemos permitir que terceros proveedores utilicen cookies para estos fines publicitarios, incluida la recopilación de información en diferentes sitios web. Los terceros que generan estas Cookies, como Google, Facebook y Twitter, tienen sus propias políticas de privacidad y puede usarlas para utilizar publicidad dirigida en otros sitios web que visite.

### **¿Cómo rechazo o retiro mi consentimiento para el uso de Cookies?**

Si desea eliminar las cookies almacenadas anteriormente, puede eliminarlas manualmente en cualquier momento. Consulte la sección de ayuda de su navegador web para comprender Sus opciones, pero

tenga en cuenta que si elige deshabilitar las cookies, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web o servicios no funcionen según lo previsto.

### **¿Qué información recopilamos?**

La información que usted nos da. La información que nos proporcione puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y número de documento o identificación. Sólo recopilamos esta información cuando usted nos la proporciona voluntariamente. Siempre puede negarse a ofrecer cualquier información, pero esto puede impedirle utilizar algunos aspectos del sitio.

Información que recopilamos sobre usted: Esta es información que recopilamos automáticamente sobre su visita durante su estadía en el Sitio. Por lo general, incluye información técnica que incluye el nombre del navegador, el tipo de computadora e información técnica sobre los medios de conexión del Usuario a nuestro Sitio, como el sistema operativo, la Dirección IP y los proveedores de servicios de Internet utilizados y otra información similar. Este tipo de información generalmente se recopila utilizando pequeños archivos de datos llamados cookies. Esta información nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navega por el Sitio y también a indicar dónde debe mejorar el Sitio.

Información que recibimos de otras fuentes: Esto incluye información que recibimos sobre usted de otros sitios web que operamos. La información en estos casos se recopilará voluntariamente con su consentimiento.

### **Cómo utilizamos la información recopilada**

La información que Flowlike recopila de usted, ya sea personal o técnica, puede ser utilizada por nosotros para los siguientes fines:

- Para completar cualquier contrato u obligación que haya suscrito con nuestra empresa, y para proporcionarle la información o los productos que nos haya solicitado;
- Para mejorar nuestro servicio al cliente respondiendo a sus solicitudes de manera más rápida y eficiente;
- Para personalizar su experiencia en el sitio;
- Podemos usar su información para comprender mejor cómo nuestros clientes colectivos utilizan nuestro sitio web;
- Para mejorar nuestro sitio
- Podemos utilizar los comentarios que nos brinde para mejorar nuestros productos y servicios;
- Para procesar los pagos.
- Para completar un pedido realizado en el sitio, utilice la información proporcionada sobre usted. No compartimos esta información con terceros, a menos que sea necesario para completar el pedido;
- Para ejecutar una promoción, concurso, encuesta u otra característica del Sitio;
- Para enviarle información que aceptó recibir sobre temas que creemos que serán de su interés;
- Para enviar correos electrónicos periódicos.

Podemos usar su dirección de correo electrónico para enviar información y actualizaciones sobre su pedido. También se puede utilizar para responder a preguntas u otras solicitudes. Si elige suscribirse a nuestra lista de correo, recibirá correos electrónicos que incluyen noticias de la compañía, actualizaciones, información del producto y más. Puede cancelar su suscripción a nuestros correos electrónicos en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en la parte inferior de cada correo electrónico enviado.

### **Dónde almacenamos tus datos personales?**

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros, y tomaremos medidas razonables para proteger su información de acuerdo con esta política, que incluye pero no se limita a:

- Cifrado de datos; y
- Realización de back-ups regulares.

### **Cómo protegemos su información?**

Utilizamos amplias medidas de seguridad para garantizar que su información personal, nombre de usuario, contraseña, información de transacción y datos estén a salvo del acceso, modificación, divulgación o eliminación no autorizados. Cualquier intercambio de datos entre usted y nuestro sitio se realiza a través de un canal con seguridad SSL, que está cifrado y protegido con firmas digitales.

### **Compartiendo su información personal**

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para ayudarnos a operar nuestro negocio y el Sitio o administrar actividades en nuestro nombre, como el envío de boletines o encuestas. Podemos compartir su información con estos terceros para esos fines limitados siempre y cuando usted nos haya dado su permiso.

### **Procesador de pagos**

Flowlike no procesa ningún pago directamente. Utilizamos procesadores de pago. Estos procesadores de pago tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra. Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda comprender la manera en que estos proveedores manejarán su información personal.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a la nuestra, o a la suya. Por lo tanto, si elige continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios externo, entonces su información puede estar sujeta a las leyes de las jurisdicciones en que se encuentre ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

## **Políticas de privacidad de proveedores externos:**

LINKS

### **¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?**

Conservamos su información personal durante el tiempo que tenga su cuenta. Usted tiene el derecho de solicitar que su información sea eliminada. (Vea la sección "Sus derechos" a continuación)

### **Sus derechos**

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- El derecho a ser informado sobre la recopilación y el uso de su información personal;
- El derecho a solicitar acceso a su información para asegurarse de que la estamos usando legalmente;
- El derecho a solicitar que la información incorrecta o incompleta sobre usted sea precisa;
- El derecho a solicitar la eliminación o eliminación de su información cuando no haya ninguna razón adicional para que la usemos;
- El derecho a restringir el uso de su información;
- El derecho a obtener y reutilizar la información que tenemos sobre usted para sus propios fines;
- El derecho a rechazar ciertos usos (como para fines de marketing); y
- El derecho a optar por una decisión que tenga un efecto legal sobre usted que se haya basado en una decisión automatizada.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, solicitar la información que tenemos sobre usted, o considera que se han violado sus derechos de alguna manera, puede contactarse en cualquier momento escribiéndonos a la nuestra dirección de correo electrónico destinada a atención al cliente.

### **Sitios web de terceros**

Puede encontrar publicidad u otro contenido en nuestro Sitio que enlaza con los sitios y servicios de nuestros socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores, otorgantes de licencias y otros terceros. No controlamos el contenido o los enlaces que aparecen en estos sitios y no somos responsables de las prácticas empleadas por los sitios web vinculados hacia o desde nuestro Sitio. Además, estos sitios o servicios, incluidos su contenido y enlaces, pueden estar cambiando constantemente. Estos sitios y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos los sitios web que tienen un enlace a nuestro Sitio, está sujeta a los términos y políticas de ese sitio web.

### **Cambios a esta política de privacidad**

Flowlike tiene la opción de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha al final de esta página. Alentamos a los Usuarios a que visiten con frecuencia esta página para ver si hay cambios para mantenerse informados sobre cómo estamos ayudando a proteger la información personal que recopilamos. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta política de privacidad periódicamente y conocer las modificaciones.

**Su aceptación de estos términos.**

Al usar este Sitio, usted expresa su aceptación de esta política. Si no está de acuerdo con esta política, no deberá utilizar nuestra plataforma. El uso continuado del sitio después de los cambios de la política se considerará como aceptación de los cambios.

**Contacto**

Las preguntas, comentarios y solicitudes relacionados con esta política de privacidad deben dirigirse a [privacidad@flowlike.com](mailto:privacidad@flowlike.com)

Si tiene alguna otra pregunta sobre esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio o sus relaciones con este sitio, comuníquese con nosotros a:

CANALES DE COMUNICACION

Este documento fue actualizado por última vez el 8 de Diciembre de 2018.